



Procedure ‘Verschil van Mening’ continetiehulpmiddelen van start.

Een pilot van het Platform Continentie Hulpmiddelen, in samenwerking met patiënten, verpleegkundigen, leveranciers, producenten, apothekers en zorgverzekeraars.

De werkgroep heeft afgesproken een oplossing te willen bieden voor situaties in de eerste lijn, waarbij een verschil van mening ontstaat over passende continetiehulpmiddelen. De opzet is om in die gevallen een onafhankelijk advies te vragen aan een Regionaal Incontinentie Forum (RIF). Voor het realiseren en uitvoeren van een dergelijk advies is een procedure ontworpen. De komende tijd worden in een pilot de haalbaarheid en toepasbaarheid in de praktijk getoetst. De pilot start half oktober.

Situatieschets

Een verschil van mening in de eerste lijn over continetiehulpmiddelen kan ontstaan als de afgeleverde middelen op enig moment niet voldoen voor de cliënt. Dat kan zich direct bij de eerste levering al voordoen, bij een vervolglevering of op een later moment tijdens het gebruik. Een afwijkende levering hoeft geen probleem te zijn voor de cliënt. De middelen voldoen dan, hoewel dat op een later tijdstip alsnog anders ervaren kan worden.

Wanneer de cliënt niet tevreden is, of dat nu direct is of pas in latere instantie, kan die dat op diverse plaatsen en bij verschillende zorgverleners aangeven. Als dat niet tot een bevredigende oplossing leidt, de cliënt al een alternatief heeft uitgeprobeerd en samen met de betrokken professional uiteindelijk niet tot een bevredigende oplossing komt, is er sprake van een ‘verschil van mening’.

Een zorgverlener met de juiste competenties, zoals de bevoegdheid tot het aanpassen van het zorgplan en het uitvoeren van een functionaliteitsanalyse, kan dan een procedure starten om een advies van een RIF te vragen. Dit is dan een RIF uit een andere regio dan waar de cliënt woont.

Het gaat hierbij niet om situaties waarin omstandigheden zijn veranderd, bijvoorbeeld het intreden van een palliatieve periode. Het betreft ook geen klachtenprocedure over het doen of laten van een leverancier of zorgverlener; daarvoor staan andere wegen open.

Informatie

Voor meer informatie over de procedure ‘Verschil van Mening’ kunt u vanaf half oktober terecht op: <https://continentie.venvn.nl/Info-Continentiezorg/Procedure-verschil-van-mening>

Daar vindt u ook het formulier waarmee u een procedure kunt starten.

Voor vragen over de uitvoering van de pilot kunt u contact opnemen met de projectcoördinator, Hans van Laarhoven, via hans@laerhof.nl of via 06 20614686